



**BAU**  
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

Basın Bülteni

03.01.2014

### **Doğuş Oto yetkilileri akademide!**

**Geçtiğimiz yıl Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile işbirliği yaparak, insan kaynaklarına gösterdiği önemi akademik platforma taşıyan Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto Satış Yetkilileri'nden sonra Doğuş Oto Servis Yetkilileri'ni de 'Gelişim Akademisi' programına aldı.**

Çalışanlarına değerli olduklarını hissettiren, ortak bir kültür oluşturan, yenilikçi ve sürdürülebilir insan kaynağının gelişimine yatırım yapan bir yönetim anlayışına sahip Doğuş Otomotiv, kendi bünyesinde oluşturduğu eğitimlerin yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BüSem) ile işbirliğine giderek geçtiğimiz yıl eğitimlerini akademik bir platforma taşıma kararı almıştı. Açılışını Doğuş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Aclan Acar'ın yaptığı lansmanda, Doğuş Otomotiv'in insan kaynaklarına verdiği önem, Bahçeşehir Üniversitesi yetkinliği ve akademik platformda eğitim düzenleme kararı ile bir kez daha vurgulanmış oldu.

'Eğitim ve Gelişim Akademisi' adı verilen eğitimler kapsamında, ilk olarak Doğuş Oto Satış Yetkilileri'nin ihtiyaçları göz önüne alınarak tasarlanan ve bir yıl boyunca sürdürülen eğitimler, bu kez Doğuş Oto Servis Yetkilileri için hayata geçirildi. 'Değişim Yönetimi', 'İletişim Yönetimi' ve 'Liderlik ve Yönetim' modüllerini tamamlayan Doğuş Oto Servis Yetkilileri, 2014 yılında da Bahçeşehir Üniversitesi'nde 'Müşteri Odaklı Servis Süreci' eğitimleriyle, Doğuş Grubu'nun dinamizminin gerektirdiği yetkinliklere yenilerini ekleyerek eğitimlerini sürdürecektir. 'Müşteri Odaklı Servis Süreci' modülü, Bahçeşehir Üniversitesi'nde 3-14 ve 20-21 Ocak tarihleri arasında gerçekleşiyor olacak.



**BAUSEM**  
Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi

## İnsana değer veren kurumsal olgunluk



Müşterinin önemini bilen, öğrenme ve gelişmeye istekli, verimliliği esas alan, sistem odaklı yaklaşım sergileyen ve yüksek performansını uzun dönemli sürdürebilen çalışanlarının, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamayı ve potansiyellerini en verimli şekilde kullanmalarına olanak tanımayı insan kaynakları politikalarının temel ögesi olarak kurum kültürüne yerleştiren Doğu Otomotiv; insana yatırımı, çalışanlara verilen değerın önemini ve

ortak bir kültür oluşturmanın yarattığı birliktelik duygusunu iyi tanıyan şirketlerden bir tanesi olarak sektöründe öncü bir rol üstleniyor.

Doğuş Grubu, hedefledikleri birçok alanda olduğu gibi, insan kaynakları alanında da yükselen değer olma bilincinin öngördüğü vizyonla, eğitim müfredatı ve yöntemini yalnızca güncel olanla sınırlı tutmayarak, fonksiyonel ve efektif bilgi içermesine de özen gösteriyor. Bu yaklaşımın bir gerekliliği olarak Bahçeşehir Üniversitesi'nde başlatılan eğitimler aracılığıyla, Doğuş Oto ekibinin ihtiyaçlarını, kurumsal olgunluğunu, değer ve stratejilerini karşılayabilecek bilgi ile yetkililerini bir araya getiriyor. Doğuş Oto Servis Yetkilileri'ne özel olarak tasarlanan 'Müşteri Odaklı Servis Süreci' modülü, 3-14 ve 20-21 Ocak tarihleri arasında dört gün boyunca Bahçeşehir Üniversitesi Beşiktaş Kampüsü'nde devam edecek. Doğuş Oto Satış Yetkilileri ise bir yıllık eğitimin son iki modülü olan 'Mülakat Teknikleri' ve 'İK Uygulamaları ve Mobing' eğitimlerini tamamlamak üzere Bahçeşehir Üniversitesi'ni ziyaret ediyor olacak.