



Meltem Uysaler
Genel Müdür
MKBY Global Consultancy and Trade

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nü 1996 yılında bitirdikten sonra 1997-1999 yılları arasında Baruch College, CUNY, New York'ta MBA yaptı ve aynı zamanda NAP, New York'ta Finans Yöneticisi olarak çalıştı. 1999 yılında Citibank Global Consumer Bank, İstanbul'da Marka Yöneticisi olarak çalışmaya başladı. 1999-2008 yılları arasında Citigroup'ta Ürün Yönetimi, Marka Yönetimi, Portfolyo Yönetimi ve Pazarlaması, Pazarlama Araştırmaları gibi rollerde yönetici olarak çalıştı. 2008'de Bireysel Bankacılığın Pazarlama Direktörü rolünü sürdürürken, Citi EMEA Bölgesinde Kredi Kartları Kalite ve Fiziksel ve Dijital Süreç Yönetiminden sorumlu Vice President olarak atandı ve Madrid Ofisine bağlı çalışmaya başladı. Bu görevde 15 Batı ve Doğu Avrupa Ülkesi ve Ortadoğu Ülkelerindeki kendisine bağlı birimler ile Kalite, Süreç ve Müşteri, Dijital/Fiziksel Kanallar, Ürün ve Kullanım Stratejilerini yarattı ve yönetti.

2011 yılında Citigroup'ta Bireysel Bankacılık'ta EMEA bölgesinden sorumlu Senior Vice President/ Customer Experience ve Insights Bölüm Başkanı rolüne getirildi ve aynı zamanda Merkezi New York'ta bulunan, Global Customer Experience Strategy Team'e alındı ve EMEA Bölgesini temsilen Citi'nin Global CE Stratejisini 4 kişilik senior bir ekip ile yarattı. 2011 Ocak- Ağustos 2015 tarihleri arasında EMEA'nın tüm CEX/UX stratejisinin yaratılması ve uygulaması konusunda tek sorumluydu.

Avrupa'da ve Ortadoğu'da CEX/UX alanında farklı konferanslara konuşmacı olarak katıldı; yarattığı CEX programlarını, başarı hikayelerini ve deneyimlerini paylaştı. Londra'da Citigroup Women's Committee'de kadın yönetici adaylarına mentor'luk yaptı.

Citi'de 16 yıllık bir kariyerin ardından İstanbul'a geri döndü ve CEX, UX, Design ve Yapay Zeka konularına odaklanan MKBY Global'i kurdu. En son Silicon Valley'nin önde gelen ve perakendeye odaklanan Computer Vision şirketi ile bir ortaklık gerçekleştirerek, Dijital Perakende alanını değiştirecek çözümleri CEX/UX/UI/Design deneyimi ile birleştirerek Türkiye Pazarına sunmaya başladı. Aynı zamanda Uluslararası Konferanslarda konuşmaya ve kurumsal eğitimler gerçekleştirilmeye devam ediyor.